Gouw InControl B.V.

Postbus 533, 5140AM Waalwijk
06 13 88 23 45
Marvin@GouwInControl.nl

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Gouw InControl B.V., (hierna: Gouw InControl) gevestigd te Nieuwkuijk, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42113568.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die aan Gouw InControl een Opdracht verstrekt.
2. Opdracht of Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, alsmede iedere wijziging daarvan of aanvulling daarop.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden die Gouw InControl in het kader van de Opdracht verricht, alsmede alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
4. Bescheiden: alle door Opdrachtgever verstrekte en alle door Gouw InControl in het kader van de Opdracht vervaardigde of verzamelde informatie, ongeacht de gegevensdrager en ongeacht of deze bij derden is ondergebracht.
5. Medewerker: iedere natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Gouw InControl, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.
6. Schriftelijk: per brief, per e-mail of via een door Gouw InControl beschikbaar gesteld digitaal portaal.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten en rechtsbetrekkingen tussen partijen, alsmede op aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien Schriftelijk overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
3. Medewerkers en door Gouw InControl ingeschakelde derden kunnen zich op deze algemene voorwaarden beroepen. Dit beding is een onherroepelijk derdenbeding om niet.
4. Gouw InControl is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging treedt in werking dertig dagen na Schriftelijke mededeling daarvan. Opdrachtgever die een inhoudelijke wijziging niet wenst te aanvaarden, kan de Overeenkomst opzeggen tegen de datum van inwerkingtreding.
5. Indien Opdrachtgever, in afwijking van artikel 1 lid 1, handelt als consument, blijven artikel 9 lid 4, artikel 10 lid 3, artikel 13 lid 1 en artikel 15 buiten toepassing en geldt in plaats daarvan de wettelijke regeling. De overige bepalingen blijven onverkort van kracht.
6. Is een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en treden partijen in overleg over een vervangende bepaling die het doel en de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Totstandkoming, duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en vervallen dertig dagen na dagtekening. Gouw InControl is niet gebonden aan een kennelijke vergissing of verschrijving. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdrachtbevestiging dan wel doordat Gouw InControl met instemming van Opdrachtgever een aanvang maakt met de Werkzaamheden.
2. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Gouw InControl en niet door een individuele Medewerker, ook indien de Opdracht met het oog op uitvoering door een bepaalde Medewerker is verleend. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit. Beide partijen kunnen Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tegen het einde van een kalendermaand.
4. Bij beëindiging is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd voor de verrichte Werkzaamheden, berekend naar bestede tijd dan wel naar rato van een overeengekomen vaste prijs, vermeerderd met reeds gemaakte kosten en met verplichtingen jegens ingeschakelde derden.
5. Ieder der partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding, indien de andere partij na Schriftelijke ingebrekestelling tekortschiet, in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt, tot schuldsanering wordt toegelaten, haar onderneming staakt, dan wel indien beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van haar vermogen. Alle vorderingen van Gouw InControl zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. Gouw InControl is voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien voortzetting in strijd zou komen met op haar rustende wet- of regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.
6. Na beëindiging verleent Gouw InControl redelijke medewerking aan de overdracht van het dossier, mits alle facturen en voorschotten volledig zijn voldaan. De daarmee gemoeide werkzaamheden worden tegen het geldende uurtarief in rekening gebracht.

Artikel 4. Uitvoering van de Opdracht

1. Gouw InControl voert de Opdracht uit naar beste kunnen, met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap en de toepasselijke wet- en regelgeving. Zij verbindt zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en staat niet in voor het bereiken van een door Opdrachtgever beoogd fiscaal of financieel resultaat.
2. Gouw InControl is geen accountantsorganisatie. Zij verricht geen wettelijke controleopdrachten en verstrekt geen controleverklaring, beoordelingsverklaring of andere vorm van assurance. Een door haar opgestelde jaarrekening of tussentijdse rapportage berust op de door Opdrachtgever verstrekte Bescheiden en geeft geen zekerheid omtrent de getrouwheid daarvan.
3. Adviezen berusten op de wet- en regelgeving, jurisprudentie en beleidsopvattingen zoals die gelden op het moment van uitbrengen. Gouw InControl is niet gehouden Opdrachtgever te informeren over latere wijzigingen daarvan, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Gouw InControl bepaalt de wijze waarop en door welke Medewerkers de Opdracht wordt uitgevoerd, is gerechtigd derden in te schakelen en mag de Opdracht in fasen uitvoeren en afzonderlijk factureren. Indien een ingeschakelde derde haar aansprakelijkheid beperkt, is Gouw InControl gemachtigd die beperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
5. Werkzaamheden die buiten de omschreven Opdracht vallen, gelden als meerwerk en worden tegen het geldende uurtarief in rekening gebracht.
6. Overeengekomen termijnen zijn nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding stelt Opdrachtgever Gouw InControl Schriftelijk in gebreke onder toekenning van een redelijke termijn. Levert Opdrachtgever de Bescheiden niet tijdig aan, dan treden partijen in overleg over een nieuwe termijn en is Gouw InControl niet aansprakelijk voor de gevolgen van een te late aangifte, melding of deponering.

Artikel 5. Gegevens en medewerking van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle Bescheiden die Gouw InControl naar haar oordeel nodig heeft tijdig, volledig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking, en staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid daarvan, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
2. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de tijdigheid van aangiften, meldingen, betalingen en deponeringen, ook indien Gouw InControl deze namens hem verzorgt. Hij controleert opgestelde aangiften, rapportages en jaarstukken vóór indiening of vaststelling en meldt onjuistheden onverwijld.

3. Bij elektronische verzending van informatie aan derden, waaronder de Belastingdienst en de Kamer van Koophandel, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.
4. Extra kosten, extra uren en overige schade als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken van Bescheiden komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Gouw InControl is gerechtigd de uitvoering op te schorten totdat aan deze verplichtingen is voldaan.
5. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor het bewaren van zijn administratie overeenkomstig artikel 52 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen en voor een deugdelijke back-up van zijn gegevens. Op eerste Schriftelijk verzoek retourneert Gouw InControl de verstrekte originele Bescheiden.
6. Bij Werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever draagt Opdrachtgever zorg voor een werkplek die voldoet aan de geldende arbeidsomstandighedenregelgeving en voor de daarvoor benodigde faciliteiten.

Artikel 6. Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme

1. Gouw InControl is een instelling in de zin van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en is verplicht cliëntenonderzoek te verrichten, de identiteit van Opdrachtgever en van diens uiteindelijk belanghebbenden vast te stellen en te verifiëren en de zakelijke relatie voortdurend te monitoren.
2. Opdrachtgever verleent hieraan volledige medewerking, verstrekt onverwijld de gevraagde documenten en informatie en meldt wijzigingen in de zeggenschaps- of eigendomsstructuur, waaronder wijzigingen in de uiteindelijk belanghebbenden, onverwijld.
3. Zolang het cliëntenonderzoek niet is afgerond, is het Gouw InControl niet toegestaan de Werkzaamheden aan te vangen of voort te zetten. Gouw InControl is wettelijk verplicht verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties onverwijld te melden bij de Financial Intelligence Unit-Nederland en mag Opdrachtgever daarover niet informeren. Voor zover nodig verleent Opdrachtgever hierbij zijn toestemming en medewerking.
4. Gouw InControl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit de naleving van de op haar rustende wet- en regelgeving, waaronder begrepen opschorting van de Werkzaamheden, beëindiging van de Overeenkomst en het doen van een melding.

Artikel 7. Geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens

1. Partijen houden alle vertrouwelijke informatie geheim en verstrekken deze niet aan derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming. Deze verplichting geldt niet voor zover openbaarmaking voortvloeit uit een wettelijke verplichting, een rechterlijk bevel of het voeren van verweer tegen een aanspraak, en evenmin jegens Medewerkers, ingeschakelde derden, de verzekeraar en juridische adviseurs, die tot dezelfde geheimhouding worden verplicht.
2. Gouw InControl mag de opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden gebruiken, mits daarbij geen tot Opdrachtgever herleidbare informatie ter kennis van derden komt. Opdrachtgever gebruikt de naam of het logo van Gouw InControl en de namen van haar Medewerkers niet in publicaties zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming.
3. Partijen zijn ieder afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. Gouw InControl verwerkt persoonsgegevens ter uitvoering van de Overeenkomst en ter voldoening aan de op haar rustende wettelijke verplichtingen; van een verwerkersrelatie is geen sprake. Gaat Gouw InControl uitsluitend volgens instructie van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken, dan sluiten partijen alsnog een verwerkersovereenkomst.
4. Beide partijen treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de persoonsgegevens te verstrekken en dat de betrokkenen overeenkomstig de wet zijn geïnformeerd, en vrijwaart Gouw InControl voor aanspraken die daarmee verband houden. Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens informeren partijen elkaar onverwijld; iedere partij beoordeelt zelfstandig of zij tot melding gehouden is.

5. Gouw InControl bewaart het dossier gedurende zeven jaar na afronding van de betreffende Werkzaamheden, tenzij een langere termijn wettelijk is voorgeschreven of noodzakelijk is in verband met een aanspraak of geschil. Op de verwerking is voorts de privacyverklaring van Gouw InControl van toepassing. Deze privacyverklaring is te vinden op www.gouwincontrol.nl

Artikel 8. Elektronische communicatie

1. Partijen kunnen elektronisch met elkaar communiceren en gebruikmaken van elektronische opslag en een digitaal portaal. Correct geadresseerde elektronische berichten gelden als ontvangen. Uittreksels uit de systemen van de verzendende partij leveren bewijs op van de inhoud daarvan, behoudens tegenbewijs.
2. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet-aflevering, vertraging, onderschepping, vervorming of manipulatie van elektronische berichten of van de overbrenging van virussen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid. Gouw InControl aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade in verband met de elektronische verzending of deponering van gegevens bij de Belastingdienst, de Kamer van Koophandel of andere instanties, noch voor storingen in de systemen van die instanties.

Artikel 9. Honorarium, kosten en indexering

1. De Werkzaamheden worden in rekening gebracht op basis van bestede tijd tegen de geldende uurtarieven, tenzij een vaste prijs is overeengekomen. De tijdregistratie van Gouw InControl is leidend. Een vaste prijs heeft uitsluitend betrekking op de in de opdrachtbevestiging omschreven Werkzaamheden.
2. Onkosten, leges, reis- en verblijfkosten en declaraties van ingeschakelde derden worden afzonderlijk in rekening gebracht. Alle bedragen luiden in euro en zijn exclusief omzetbelasting en overige heffingen van overheidswege.
3. Gouw InControl is gerechtigd een voorschot te verlangen en de aanvang of voortzetting van de Werkzaamheden daarvan afhankelijk te stellen. Geeft de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding, dan is zij gerechtigd zekerheidstelling te verlangen; blijft deze uit, dan mag zij de uitvoering opschorten en is al het verschuldigde direct opeisbaar.
4. Gouw InControl is gerechtigd de uurtarieven en vaste prijzen jaarlijks per 1 januari te indexeren. Hiervoor is geen voorafgaande instemming vereist.
5. Bij andere kostenstijgingen is Gouw InControl eveneens gerechtigd de tarieven aan te passen, mits ten minste een maand voor de ingangsdatum Schriftelijk aangekondigd. Opdrachtgever kan de Overeenkomst in dat geval opzeggen tegen de ingangsdatum.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling geschiedt binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de rekening van Gouw InControl.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Bij een gezamenlijk verstrekte Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk.
3. Alle daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, en zijn niet beperkt tot een eventuele proceskostenveroordeling.
4. Bezwaren tegen een factuur worden binnen veertien dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd ingediend; daarna geldt de factuur als aanvaard. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op. Betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de rente en daarna op de oudste openstaande factuur.

Artikel 11. Opschortings- en retentierecht

Gouw InControl is bevoegd om, na een zorgvuldige afweging van de belangen van partijen, de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder de afgifte van Bescheiden aan Opdrachtgever of aan derden, totdat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan. Dit geldt niet ten aanzien van de originele Bescheiden die nog geen bewerking hebben ondergaan, noch ten aanzien van gegevens die Opdrachtgever aantoonbaar nodig heeft om binnen een wettelijke termijn aan een op hem rustende verplichting te voldoen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Gouw InControl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever geen, onjuiste, onvolledige of niet tijdig aangeleverde Bescheiden heeft verstrekt, daaronder begrepen boeten, rente en naheffingen als gevolg van een niet of niet tijdig gedane aangifte, melding of deponering.
2. Gouw InControl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade en overige gevolgschade, en evenmin voor tekortkomingen van ingeschakelde derden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid bij de selectie daarvan.
3. De aansprakelijkheid van Gouw InControl is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het onder de polis geldende eigen risico.
4. Indien de polis geen dekking biedt of de verzekeraar om een andere reden dan het eigen risico niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit in rekening is gebracht, met een maximum van € 15.000 per toerekenbare tekortkoming. Een samenhangende reeks van tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
5. Voorwaarde voor enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade onverwijld en uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking Schriftelijk en gemotiveerd meldt. Opdrachtgever is gehouden de schade te beperken; Gouw InControl heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de Werkzaamheden.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Gouw InControl of haar leidinggevenden. Zij gelden zowel voor de contractuele als voor de buitencontractuele aansprakelijkheid en strekken mede ten behoeve van Medewerkers en ingeschakelde derden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Gouw InControl voor aanspraken van derden wegens schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige Bescheiden, alsmede voor aanspraken van derden, waaronder Medewerkers en ingeschakelde derden, die schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Gouw InControl.
8. Wordt Gouw InControl door een derde aangesproken, dan staat Opdrachtgever haar zowel in als buiten rechte bij en komen alle daarmee gemoeide kosten voor zijn rekening.

Artikel 13. Vervaltermijn en klachten

1. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Gouw InControl, uit welke hoofde ook, vervallen twaalf maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan daarvan.
2. Klachten over de Werkzaamheden worden binnen twee maanden na ontdekking, doch uiterlijk twaalf maanden na afronding van de betreffende Werkzaamheden, Schriftelijk en gemotiveerd ingediend. Gouw InControl bevestigt de ontvangst binnen vijf werkdagen en reageert binnen vier weken inhoudelijk.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Leidt de behandeling niet tot een oplossing, dan staat het partijen vrij het geschil voor te leggen aan de op grond van artikel 18 bevoegde rechter.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. De uitvoering van de Opdracht houdt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten in; alle rechten die tijdens of door de uitvoering ontstaan berusten bij Gouw InControl. Het is Opdrachtgever niet toegestaan werken waarop die rechten rusten te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, waaronder werkwijzen, modellen, adviezen, rapportages, templates en programmatuur.
2. Rapportages en adviezen zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever en worden niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming aan derden verstrekt. Dit geldt niet indien Opdrachtgever een deskundig oordeel over de Werkzaamheden wenst te verkrijgen, in welk geval hij die derde dezelfde verplichtingen oplegt. Gouw InControl aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden die van de resultaten kennisnemen.
3. Opdrachtgever verkrijgt het recht de resultaten binnen zijn eigen onderneming te gebruiken na volledige betaling van al hetgeen hij verschuldigd is.

Artikel 15. Non-sollicitatie

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf maanden daarna neemt Opdrachtgever geen bij de Werkzaamheden betrokken Medewerkers in dienst, benadert hij hen niet daartoe en laat hij hen niet direct of indirect voor zich werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Gouw InControl.
2. Bij overtreding verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding, onverminderd het recht van Gouw InControl op volledige schadevergoeding. Artikel 6:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.

Artikel 16. Overmacht

1. Kunnen partijen hun verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, dan worden die verplichtingen opgeschort. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van netwerken, software of systemen van derden, cyberaanvallen, storingen bij de Belastingdienst of de Kamer van Koophandel, epidemieën, overheidsmaatregelen en langdurige uitval van voor de Opdracht wezenlijke Medewerkers.
2. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden, dan kan ieder der partijen de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. Reeds verrichte Werkzaamheden mogen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 17. Slotbepalingen

1. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht, waaronder in ieder geval de artikelen 7, 10, 12, 13, 14, 15 en 18.
2. Opdrachtgever draagt zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet over aan een derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Gouw InControl.
3. Indien deze algemene voorwaarden ook in een andere taal beschikbaar worden gesteld, is bij verschil of tegenstrijdigheid de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de Overeenkomst en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden in eerste aanleg beslecht door de rechtbank Zeeland-West-Brabant, onverminderd dwingendrechtelijke bepalingen en onverminderd het recht van Gouw InControl een geschil voor te leggen aan de op grond van de wet bevoegde rechter.